

NOS PRATIQUES CONCERNANT LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dernière mise à jour : 2023-09-22

Vincent Landry et Mélina Tsoumis, pharmaciens Inc. (« la Pharmacie » ou « nous ») respecte la confidentialité de vos renseignements et s'engage à la protéger en se conformant aux présentes pratiques. Les présentes pratiques expliquent comment nous recueillons, utilisons, conservons, divulguons et protégeons les renseignements personnels de nos patients et clients.

QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS?

Les renseignements personnels sont généralement définis comme tous renseignements au sujet d'un individu identifiable, incluant les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres renseignements afin d'identifier, de contacter ou de localiser directement ou indirectement une personne.

Les renseignements personnels que nous recueillons incluent notamment votre nom complet, votre adresse postale, votre date de naissance, votre genre, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone. Ils incluent également tout autre identificateur que nous pouvons utiliser pour vous contacter (collectivement, les « renseignements personnels »).

COMMENT RECUEILLONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous recueillons des renseignements directement auprès de vous. Voici quelques exemples illustrant quand et comment nous pouvons recueillir des renseignements auprès de vous :

- Durant vos interactions avec nous en personne ou par des conversations téléphoniques.
- Les renseignements que vous fournissez lorsque nous constituons votre dossier patient.
- Les renseignements que vous fournissez lorsque nous constituons votre compte client.

Nous recueillons également des renseignements auprès de tiers, notamment dans le cadre des services pharmaceutiques qui vous sont rendus.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS?

Dans la mesure permise par le droit applicable, nous pouvons utiliser les renseignements personnels :

- Afin de réaliser les objectifs pour lesquels vous avez fourni les renseignements ou qui ont été décrits au moment de leur collecte ou pour tout autre objectif pour lequel vous les avez fournis, dont les services pharmaceutiques.
- Afin d'exécuter les obligations auxquelles nous sommes tenus et d'exercer les droits qui nous sont conférés, y compris en vue de la facturation.
- Afin de vous communiquer des renseignements administratifs.
- Lorsque nous le jugeons nécessaire ou approprié en vertu du droit applicable, afin de nous conformer au processus judiciaire, afin de répondre aux demandes d'autorités publiques et gouvernementales ou afin de faire respecter nos modalités et conditions.
- Pour toute autre raison, avec votre consentement.

COMMENT DIVULGUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS?

Dans la mesure permise par le droit applicable, vos renseignements personnels peuvent être divulgués :

- Aux employés de la Pharmacie qui en ont besoin pour vous rendre des services.
- À nos fournisseurs de services tiers qui fournissent des services tels que l'hébergement de sites Web, le traitement des paiements, les services de technologie de l'information, afin de leur permettre de fournir ces services.
- Afin de réaliser les objectifs pour lesquels vous les avez fournis.
- Avec votre consentement.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous avons recours à des mesures physiques, électroniques et administratives conçues pour protéger vos renseignements personnels contre une perte accidentelle ainsi que contre un accès, une utilisation, une modification et une divulgation non autorisés, telles que limiter l'accès aux renseignements personnels aux employés de la Pharmacie qui en ont besoin pour les traiter.

CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Sauf si le droit applicable permet ou exige le contraire, nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels nous les avons recueillis, y compris afin de satisfaire des exigences contractuelles, juridiques, comptables ou de déclaration.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CORRECTION DE CEUX-CI

Il est important que les renseignements personnels que nous conservons à propos de vous soient précis et à jour. Veuillez nous informer de tout changement concernant vos renseignements personnels.

Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande de modification de renseignements si nous estimons que cette modification est susceptible de violer une exigence juridique ou de faire en sorte que le renseignement soit inexact. Il se peut que nous soyons tenus de conserver certains renseignements à des fins d'archivage ou pour conclure des opérations que vous avez commencées avant de demander ces modifications ou ces effacements.

Il se peut que le droit applicable nous autorise ou nous oblige à refuser de vous fournir l'accès à la totalité ou une partie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou que nous pouvons avoir détruits, effacés ou rendus anonymes conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire, si nous ne pouvons pas vous fournir l'accès à vos renseignements personnels, nous vous informerons des motifs de ce refus.

RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos renseignements personnels, vous avez le droit de le retirer dans certaines circonstances. Pour ce faire, le cas échéant, veuillez communiquer avec nous en vous servant des coordonnées indiquées ci-dessous à la rubrique intitulée « Nous joindre ». Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services. De plus, veuillez noter qu'il se peut que nous soyons tenus de conserver certains renseignements à des fins d'obligations légales, d'archivage ou pour conclure des opérations que vous avez commencées avant de demander ces modifications ou ces effacements.

MODIFICATION À NOS PRATIQUES

Nous nous réservons le droit de modifier nos pratiques en tout temps. Nous vous informerons des modifications qui ont été apportées en indiquant en première page la date de sa dernière mise à jour.

NOUS JOINDRE

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes supplémentaires concernant nos pratiques en matière de confidentialité et de protection de renseignements personnels ou bien si vous voulez accéder à vos renseignements personnels, ou les mettre à jour ou les corriger en cas d'erreur, vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes : 270 Boul. de la Concorde Est, Laval, Québec, H7G 2E6.